

УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПАКЕТА INCONTROL ВСТУПАЮТ В СИЛУ С 13 ОКТЯБРЯ 2019 Г.

1. Определения

1.1 Следующие слова при их употреблении в тексте настоящих Условий имеют указанный ниже смысл:

- (a) «**Автопарк**» означает группу автомобилей, которая находится в собственности или арендуется компанией или другой организацией, а не частным лицом;
- (b) «**Владелец автопарка**» означает компанию или иную организацию, которая является собственником, владеет на праве аренды или управляет Автопарком;
- (c) «**Автомобиль в составе автопарка**» означает Автомобиль, входящий в состав Автопарка. Например, это относится к Автомобилю, являющемуся предметом договора найма, Автомобилю, предоставленному Вам компанией по договору аренды автомобилей, Автомобилю, предоставленному работодателем, или Автомобилю, предоставленному нами или нашими авторизованными розничными продавцами во временное пользование.
- (d) «**Услуги связи InControl**» означает передачу данных, SMS и голосовых данных, осуществляемая поставщиком сетевых услуг с и на установленную и активированную телематическую SIM-карту в Автомобиле, например, для работы функции «Экстренный вызов», «Оптимизированная служба помощи на дорогах», «InControl Secure Tracker» / «Secure Tracker Pro» или функции, предоставляемые через приложение InControl Remote;
- (e) «**Пакет InControl**» означает Службы InControl, приложение InControl Remote и веб-сайт My InControl;
- (f) «**Приложение InControl Remote**» означает приложение для мобильного телефона, которое Вы загрузили из Интернет-магазина (в соответствии с определением в п. 2.1 ниже) и которое позволяет вам использовать функции «Remote Essentials» и, в зависимости от подписки, функции «Remote Premium»;
- (g) «**Службы InControl**» службы «InControl», на которые Вы подписались и которые могут включать (в зависимости от модели автомобиля и подписки): (i) функции, предоставляемые через приложение InControl Remote и веб-сайт My InControl; а также (ii) функцию «Экстренный вызов» (включая Услуги связи InControl); (iii) функцию «Оптимизированная служба помощи на дорогах» (включая Услуги связи InControl); и (iv) функцию «InControl Secure Tracker» / «Secure Tracker Pro» (включая Услуги связи InControl);
- (h) «**Веб-сайт My InControl**» означает веб-сайт, с которого Вы можете получать доступ к учетной записи Служб InControl и использовать некоторые Службы InControl;
- (i) «**Мобильная сеть**» означает мобильную телекоммуникационную сеть, посредством которой предоставляются Службы InControl; (j) «**Оператор сети**» означает оператора сети мобильной связи, который предоставляет Услуги связи InControl или оператора сети мобильной связи, который предоставляет связь для точки доступа Wi-Fi, в зависимости от контекста;
- (k) «**Личная SIM-карта**» означает карту модуля идентификации абонента, устанавливаемую в слот для SIM-карты в Автомобиле с целью передачи данных для точки доступа Wi-Fi. Личная SIM-карта поставляется вместе с Автомобилем или приобретается вами отдельно в зависимости от модели Автомобиля и страны;
- (l) «**SIM-карты**» – телематическая SIM-карта и личная SIM-карта;
- (m) «**Телематическая SIM-карта**» означает карту модуля идентификации абонента, встроенную в Автомобиль для предоставления Услуг связи InControl;
- (n) «**Пользователь**» означает лицо, пользующееся Пакетом InControl (или отдельными функциями пакета), включая водителя или любого пассажира Автомобиля;
- (o) «**Транспортное средство**» означает транспортное средство, в отношении которого действует подписка на Службы InControl;

(p) «Голос» соединение для голосовых вызовов через телематическую SIM-карту, сделанных Вами в экстренные службы и/или поставщикам услуг помощи на дорогах и/или нашим поставщикам других услуг, о которых мы время от времени уведомляем Вас, или голосовых вызовов, полученных данной телематической SIM-картой от экстренных служб и/или таких поставщиков услуг;

(q) **Мы/нас/наш** означает компанию Jaguar Land Rover Limited (регистрационный номер 1672070), зарегистрированную по адресу Abbey Road, Whitley, Coventry, CV3 4LF; Jaguar является торговой маркой Jaguar Land Rover Limited;

(r) **Вы/ваш** означает ответственное лицо, являющееся главным пользователем Автомобиля Например, физическое лицо, в частном порядке приобретающее и владеющее Автомобилем, физическое лицо – арендатор по договору найма Автомобиля, правомочный пользователь Автомобиля, принадлежащего работодателю, физическое лицо, которому Автомобиль предоставлен в аренду компанией по сдаче транспорта в аренду, либо физическое лицо, которому Автомобиль предоставлен нами или нашими авторизованными розничными продавцами во временное пользование.

1.2 Если в настоящих Условиях мы используем понятия «письменная форма» или «написано», то они включают электронные письма, если не указано иное.

1.3 Настоящие Условия не применяются к точке доступа Wi-Fi в Автомобилях, оснащенных информационно развлекательной системой InControl Touch Pro или PIVI. См. соответствующие условия использования Функций InControl Touch Pro и PIVI.

2. Примечание: внимательно ознакомьтесь с настоящими условиями и убедитесь, что понимаете их, прежде чем активировать и использовать пакет InControl. Обратите особое внимание на условия использования в пунктах 6 и 8, а также ограничение ответственности в пунктах 10 (если вы являетесь юридическим лицом) и 11 (если вы являетесь потребителем).

2.1 Принимая настоящие условия («Условия»), Вы вступаете с нами в договорные отношения, на основе которых мы предоставляем Вам право пользования Пакетом InControl.

2.2 Мы предоставляем Вам и любым другим Пользователям право пользования Пакетом InControl в соответствии с настоящими Условиями и при обязательном соблюдении всех правил и принципов, применяемых любым провайдером приложений для мобильных телефонов, через чей сайт («Интернет-магазин») Вы загрузили приложение InControl Remote. Если приложение InControl Remote содержит программное обеспечение с открытым исходным кодом, то условия лицензии для такого программного обеспечения могут заменить некоторые из настоящих Условий.

Кроме того, использование Вами функции «Планировщик маршрута» в приложении InControl Remote осуществляется при условии соблюдения условий и положений и политики конфиденциальности стороннего поставщика. Вы можете ознакомиться с ними здесь:

- <https://legal.here.com/terms>
- <https://legal.here.com/privacy>

2.3 Автомобили в составе автопарка

Настоящие условия также распространяются на Вас, если Вы являетесь пользователем Автомобиля, оснащенного InControl и являющегося частью парка. Используя Службы InControl (в том числе управляя принадлежащим парку Автомобилем с активированными Службами InControl), Вы соглашаетесь соблюдать настоящие Условия и нашу Политику конфиденциальности, даже если Вы лично не приобретали или не брали в аренду данный Автомобиль или не подписывались на Службы InControl.

Примите во внимание, что Владелец автопарка вправе установить условия и положения, политики и процедуры, способные повлиять на использование Вами служб InControl в Автомобиле в составе автопарка. Вы несете ответственность за получение информации от собственника об использовании служб InControl в Вашем Автомобиле в составе автопарка.

2.4 ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ, ВЫ НЕ СМОЖЕТЕ АКТИВИРОВАТЬ ПАКЕТ INCONTROL, И МЫ НЕ ПРЕДОСТАВИМ ВАМ ЛИЦЕНЗИЮ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПАКЕТА INCONTROL.

2.5 Рекомендуем распечатать копию настоящих Условий для будущего использования. Копию действующей версии настоящих Условий Вы можете найти на веб-сайте My InControl.

3. Изменение настоящих Условий и Пакета InControl

3.1 Мы в любое время можем изменить настоящие Условия, о чем известим Вас электронным письмом, в котором будет содержаться информация об изменениях, или отправим Вам уведомление, когда Вы в очередной раз запустите приложение InControl Remote или войдете на веб-сайт My InControl. Новые условия могут отобразиться на дисплее, а вам будет необходимо прочесть их и принять, чтобы продолжить пользование Пакетом InControl.

3.2 Время от времени обновления приложения InControl Remote могут распространяться через Интернет-магазин и уведомления направляются на устройство, на котором установлено приложение InControl Remote. При выходе некоторых обновлений Вы, вероятно, не сможете пользоваться приложением InControl Remote, пока не загрузите его последнюю версию и не примете новые условия его использования.

3.3 Мы можем вносить изменения в Услуги InControl в следующих случаях:

- (a) если происходят изменения у наших поставщиков услуг; и/или
- (b) если изменилось законодательство и другие нормы и правила, согласно которым мы обязаны изменить Услуги InControl; и/или
- (c) для изменения функциональных возможностей и улучшения Услуг InControl.

3.4 Мы будем информировать Вас обо всех изменениях, существенно влияющих на использование получаемых Вами услуг служб InControl.

3.5 Если Вы являетесь потребителем, мы можем прекратить использование Вами Услуг InControl в том случае, если любые изменения настоящих Условий или Пакета InControl будут иметь для Вас существенные неблагоприятные последствия. В таких обстоятельствах, если Вы являетесь первым владельцем Автомобиля, Вы должны уведомить авторизованного дилера, у которого Вы приобрели или взяли в аренду Автомобиль, и он возместит Вам денежные средства, предварительно уплаченные за услуги InControl, которыми Вы не воспользовались. Если Вы пользуетесь Автомобилем в составе автопарка, Вы должны обратиться к Владельцу автопарка, прежде чем прекращать действие служб InControl.

4. Период, в течение которого мы предоставляем Услуги InControl

4.1 После завершения создания Вашей учетной записи Услуг InControl мы отправим подтверждение на Ваш адрес электронной почты, чтобы сообщить о начале использования Услуг InControl. Обратите внимание: служба «Экстренный вызов» будет активирована до создания Вашей учетной записи Услуг InControl, но будет работать с определенными ограничениями и без привязки Автомобиля к определенному лицу.

4.2 Предоставление служб InControl завершится на дату окончания срока действия подписки («Дата окончания»), если Вы не продлите ее (как описано в пункте 4.3) после Даты окончания, или Пакет InControl не будет прекращен нами или Вами досрочно в соответствии с пунктами 13 или 14. Для служб «Экстренный вызов», «Оптимизированная служба помощи на дорогах» и «InControl Secure Tracker» / «Secure Tracker Pro» дата окончания указана на веб-сайте My InControl. Тем не менее, услуга ограниченного вызова экстренных служб будет продолжать действовать (см. пункт 4.6 ниже).

4.3 Вы сможете продлить подписку на услуги InControl посредством веб-сайта My InControl. Информация о продлении подписки на услуги InControl будет указана на веб-сайте My InControl. Если Вы пользуетесь Автомобилем в составе автопарка Вы должны обратиться к Владельцу автопарка, прежде чем продлевать подписку на услуги InControl.

4.4 Обратите внимание: Ваш доступ и использование служб «Экстренный вызов» и «Оптимизированная служба помощи на дорогах» будут прекращены автоматически, если Вы удалите Автомобиль из учетной записи служб InControl.

4.5 ЕСЛИ ВЫ БОЛЬШЕ НЕ ВЛАДЕЕТЕ ВАШИМ АВТОМОБИЛЕМ ИЛИ НЕ ИСПОЛЬЗУЕТЕ ЕГО (НАПРИМЕР, ЕСЛИ ВЫ ПРОДАЕТЕ АВТОМОБИЛЬ, СРОК АРЕНДЫ ИСТЕКАЕТ ИЛИ АВТОМОБИЛЬ УТЕРЯН ИЛИ УКРАДЕН И НЕ ВОЗВРАЩЕН), ВЫ ОБЯЗАНЫ УДАЛИТЬ АВТОМОБИЛЬ ИЗ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ СЛУЖБ INCONTROL. Это можно сделать на веб-сайте My InControl. Если Вы не удалите Автомобиль, Вы продолжите нести ответственность за все выплаты, если таковые последуют, за любые Услуги InControl, предоставляемые

в связи с Автомобилем. Вы несете ответственность за удаление всех данных и материалов (включая любую личную информацию), если таковые имеются, которые могут храниться в Автомобиле или Пакете InControl, прежде чем Вы продадите или передадите Автомобиль, насколько это позволяет оборудование. Вы обязаны уведомить нового владельца Автомобиля, если какие-то службы или функции активны при передаче Автомобиля, и Вы обязаны уведомить нового владельца, что эти службы и функции связаны со сбором, использованием и передачей данных, как описано в настоящих Условиях и нашей Политике конфиденциальности.

4.6 Ограниченный вызов экстренных служб после окончания Вашей подписки

Если Вы не продлили подписку на службу «Экстренный вызов» в составе Вашей подписки InControl Protect или Remote, услуга ограниченного вызова экстренных служб останется активной в течение 10 лет с момента начала срока действия предоставленной производителем первоначальной гарантии на Автомобиль. Связь между Вашим Автомобилем и экстренными службами и/или компанией Jaguar Land Rover будет возможна, но с определенными ограничениями. Функция сработает в случае ДТП. В частности, если датчики автомобиля определяют возможность столкновения, при котором сработают подушки безопасности автомобиля, с автомобиля может быть автоматически совершен вызов экстренных служб. Вы также можете отправить голосовой вызов в экстренные службы при помощи кнопки «Экстренный вызов», расположенной на потолочной консоли.

Ваши персональные контактные данные останутся доступны для экстренных служб при условии, что Ваш Автомобиль привязан к учетной записи InControl. Удалить Автомобиль из Вашей учетной записи InControl Вы можете на веб-сайте My InControl. После удаления Автомобиля из Вашей учетной записи InControl экстренные службы и/или компания Jaguar Land Rover больше не будут иметь доступ к Вашим персональным контактным данным (имя, адрес и номер мобильного телефона). Это означает, что они смогут связаться с Вами или определить Ваше местоположение только посредством Вашего Автомобиля во время совершения экстренного вызова. Ваша персональная информация будет по-прежнему использоваться для услуги ограниченного вызова экстренных служб, в соответствии с Политикой конфиденциальности Пакета InControl. При этом настоящие Условия также будут применяться.

5. Ваши личные данные

5.1 Использование персональных данных, а также Ваши права регулируются условиями Политики конфиденциальности InControl, которая размещена на сайте по следующему адресу:

<https://incontrol.jaguar.com/jaguar-portal-owner-web/about/privacy-policy/RUS> или

<https://incontrol.landrover.com/jlr-portal-owner-web/about/privacy-policy/RUS>

5.2 В целях предоставления Служб InControl нам и Поставщикам услуг необходимо получать данные о местонахождении Вашего Транспортного средства. Однако Вы в любое время сможете отключить опцию отслеживания передвижения («Поездки»), являющуюся частью служб InControl, через веб-сайт My InControl или с помощью приложения InControl Remote, что предотвратит передачу с Автомобиля любой «Информации о передвижении» (как определено в Политике конфиденциальности) (за исключением места последней парковки Автомобиля). Однако при активировании функций «Экстренный вызов», «Оптимизированная служба помощи на дорогах» или «InControl Secure Tracker» / «Secure Tracker Pro» данные о местонахождении Автомобиля отправляются соответствующему поставщику услуг, даже если функция Поездки выключена. Обратите внимание: функции «InControl Secure Tracker» / «Secure Tracker Pro» и «Экстренный вызов» будут активированы автоматически в особых ситуациях, как например при буксировке Автомобиля с выключенным зажиганием, при перемещении автомобиля способом, вызывающем срабатывание функции «InControl Secure Tracker» / «Secure Tracker Pro», или при срабатывании подушек безопасности автомобиля соответственно. Полную информацию о вызывающих активацию событиях Вы можете получить в инструкции к Транспортному средству. **Даже если Вы не активировали учетную запись служб InControl, автомобиль может автоматически отправить сигнал в экстренные службы через функцию «Ограниченный экстренный вызов», или Вы можете отправить голосовой вызов в экстренные службы вручную через функцию «Ограниченный экстренный вызов». При подобном звонке мы и/или поставщик услуг вызова экстренных служб можем получать информацию, в том числе о местоположении автомобиля, времени и идентификаторе автомобиля.** Принимая настоящие Условия, Вы соглашаетесь на использование информации о местонахождении таким способом. У Вас есть право отозвать Ваше согласие на объединение данных о местоположении Автомобиля с личными данными в любое время, обратившись к авторизованному дилеру, но обратите внимание, что это может означать невозможность использования служб InControl.

6. Пользование Пакетом InControl

6.1 Вы обязаны:

- (a) в кратчайшие сроки создать учетную запись служб InControl, используя инструкции, приведенные в Руководстве пользователя InControl. Службы InControl не будут активированы до завершения всего процесса создания учетной записи;
- (b) разумно использовать Службы InControl только по их назначению (например, воспользоваться функцией «Экстренный вызов» можно только в случаях реальной угрозы; функцией «Оптимизированная служба помощи на дорогах» – только в случаях, когда вам действительно нужна техническая помощь на дороге;
- (c) соблюдать все действующие правила дорожного движения и вождения транспортных средств, которые касаются пользования Служб InControl (включая, среди прочих, правила пользования мобильными телефонами в Транспортных средствах);
- (d) обеспечить точность, полноту и достоверность данных, содержащихся в Вашей учетной записи пользователя Служб InControl, а также уведомлять нас в кратчайшие сроки об изменении этих данных через веб-сайт My InControl;
- (e) обеспечивать безопасность и конфиденциальность Вашего имени пользователя, пароля и PIN-кодов для служб InControl. Не сообщайте никому Ваш пароль и ПИН-коды. Ни мы, ни наши поставщики услуг не обязаны проверять полномочия тех, кто использует Ваш Автомобиль, пароль или PIN-коды. Вы несете ответственность за действия, связанные со Службами InControl, совершаемые любыми лицами с использованием Ваших идентификационных данных, и за исключением случаев нашей вины, мы не несем ответственности за любое неавторизованное использование Служб InControl;
- (f) следить за тем, чтобы все Пользователи использовали Пакет InControl в соответствии с настоящими Условиями и Политикой конфиденциальности (включая метод сбора и использования нами данных от Автомобиля);
- (g) нести ответственность за оформление страхования Автомобиля, поскольку Службы InControl, а также услуги, оказываемые поставщиками услуг, не являются страховыми услугами и не заменяют страхование;
- (h) следить за включением «Режима обслуживания» при обслуживании Автомобиля и «Режима транспортировки» при транспортировке Автомобиля для предотвращения активации сигнала об угоне. Это можно сделать через приложение InControl Remote или веб-сайт My InControl;
- (i) следить за включением «Служебного режима» в Автомобиле, если Вы оставляете его тому, чей доступ к точке доступа Wi-Fi на Автомобиле нежелателен;
- (j) нести ответственность за использование опции «запомнить меня», действующей в некоторых функциях Пакета InControl. Эта функция позволяет вам оставаться в системе Автомобиля для более удобного доступа к функциям. Обратите внимание: пока эта опция включена, любое лицо, использующее Автомобиль, сможет просматривать сохраненные настройки, функции и личные данные в Автомобиле и использовать службы InControl в Автомобиле от Вашего лица. Следует отключить опцию «запомнить меня», если Вы не хотите предоставлять доступ другим Пользователям;
- (k) применять Услуги связи InControl только для использования и доступа к Службам InControl;
- (l) информировать нас или авторизованного дилера в кратчайшие сроки, если Вам станет известно о нарушении безопасности или несанкционированном использовании Служб InControl;
- (m) нести ответственность за оплату Операторам сетей и по тарифным планам, связанным с Вашей Личной SIM-картой и точкой доступа Wi-Fi (после бесплатного пробного периода или включенного тарифного плана в соответствующих случаях). Сюда входит оплата Операторам сотовой связи за международный роуминг. Обратите внимание, что данные в рамках услуг связи InControl будут отправляться через личную SIM-карту, при активации опции «Передача данных» и/или «Точка доступа Wi-Fi».
- (n) ознакомление и соблюдение всех требований Владельца автопарка, применимых к использованию Вами служб InControl в Автомобиле в составе автопарка.

6.2 В некоторых странах может налагаться запрет или ограничения на использование определенных Служб InControl (например, функция дистанционного запуска двигателя). Перед использованием Служб InControl необходимо осведомиться обо всех местных законах страны, в которой Вы собираетесь использовать или уже используете Службы InControl и действовать в соответствии с ними.

6.3 Вы не должны:

- (a) копировать приложение InControl Remote за исключением случаев, когда копирование связано с нормальным использованием приложения InControl Remote или когда это необходимо в целях резервного копирования или обеспечения операционной безопасности данных;
- (b) сдавать в аренду, передавать на условиях сублицензии, одалживать, переводить, объединять, адаптировать или изменять приложение InControl Remote и веб-сайт My InControl;
- (c) вносить изменения в приложение InControl Remote и в веб-сайт My InControl и в любую их часть, а также разрешать объединение и встраивание приложения InControl Remote или веб-сайта My InControl и любой их части в другую программу;
- (d) разделять, декомпилировать, разбирать на составляющие коды и изготавливать производные продукты на основе приложения InControl Remote и веб-сайта My InControl и любых их частей или пытаться выполнить эти действия, за исключением случаев, когда указанные действия допускаются как необходимые в целях обеспечения функциональной совместимости приложения InControl Remote и веб-сайта My InControl с другим программным обеспечением при условии, что информация, полученная при осуществлении указанных действий:
 - (i) используется исключительно в целях достижения функциональной совместимости приложения InControl Remote и веб-сайта My InControl с другим программным обеспечением;
 - (ii) без необходимости не раскрывается и не обсуждается с третьими сторонами без нашего предварительного согласия; и
 - (iii) не используется для создания программного обеспечения, по существу аналогичного приложению InControl Remote и веб-сайту My InControl.
- (e) использовать или допускать использование третьими лицами Пакета InControl незаконным образом, для совершения противоправных действий и с нарушением настоящих Условий, а также действовать обманным путем и совершать злоумышленные действия, например, разбирать на составляющие и встраивать вредоносный код, в том числе вирусы или вредоносные данные, в приложение InControl Remote, веб-сайт My InControl или какие-либо операционные системы;
- (f) нарушать наши права интеллектуальной собственности и права третьих сторон при использовании Пакета InControl (в той части, в которой его использование не ограничено настоящими Условиями);
- (g) использовать Услуги связи InControl таким образом, что это может помешать другим пользователям Оператора сотовой связи и стать причиной повреждения, выведения из строя, перегрузки, ухудшения и отклонений в работе наших систем и безопасности, а также систем и безопасности Оператора сотовой связи;
- (h) использовать Службы InControl и программное обеспечение для общения через Интернет-чаты, обмена файлами между устройствами («P2P»), пользования битторрентом (Bit Torrent) и сетью прокси-серверов; рассылки спама, безадресных незапрашиваемых электронных писем и рекламных сообщений, а также поддержки любых видов серверов электронной почты;
- (i) разбирать на составляющие, декомпилировать и иными способами извлекать программные и объектные коды SIM-карт и другого программного обеспечения, работающего на SIM-картах;
- (j) перепродавать и использовать Пакет InControl для оказания услуг третьим сторонам, за исключением пассажиров, находящихся в Транспортном средстве на момент пользования Пакетом InControl;
- (k) использовать Телематическую SIM-карту в иных целях, кроме как для получения Услуг связи InControl и целях, в которых мы можем дополнительно разрешить ее использовать;
- (l) разрешать использование SIM-карт таким образом, что это может поставить под угрозу

функциональность и качество связи по Мобильной сети и стать причиной ее повреждения и сбоев в работе, а также привести к нарушению целостности и безопасности телекоммуникационных и ИТ-сетей и систем;

(m) иными способами использовать и копировать SIM-карты за исключением случаев, когда это разрешается настоящими Условиями;

(n) использовать Услуги связи InControl для передачи голоса (в том числе с помощью Протокола передачи голоса через Интернет) в целях, отличающихся от тех, которые указаны в определении «Голос», содержащемся в настоящем документе выше, если иное не было предварительно согласовано с нами (в таком согласовании Вам не может быть отказано без существенных оснований); и

(o) использовать службы InControl любым способом, подразумевающим оказание любых услуг, предоставляющих доступ к публичным IP- или интернет-адресам через прокси-шлюз или иными способами.

6.4 При использовании служб InControl Вы несете ответственность за собственную безопасность, а также безопасность пассажиров, автомобиля и личных вещей. Используйте службы InControl, в частности, приложение InControl Remote, только в безопасной обстановке. Мы не несем ответственность за несоблюдение данных требований, повлекшее смерть, травмы или материальный ущерб.

6.5 Используя Пакет InControl, Вы признаете и соглашаетесь, что при передаче данных через интернет невозможно соблюдать полную конфиденциальность и безопасность. Несмотря на все меры предосторожности, принимаемые нами и нашими поставщиками услуг, мы не можем гарантировать, что информация, передаваемая через интернет с использованием Служб InControl, не может быть получена или перехвачена третьими лицами.

6.6 Если личная SIM-карта изначально поставляется с Автомобилем, и Вы решаете заменить ее другой личной SIM-картой, Вы будете нести ответственность за любую оплату Оператору сети и по тарифным планам за услуги и передачу данных с помощью другой личной SIM-карты. Если Вы пользуетесь Автомобилем в составе автопарка Вы должны обратиться к Владельцу автопарка, прежде чем заменять личную SIM-карту.

7. Права интеллектуальной собственности

7.1 Вы признаете, что права на объекты интеллектуальной собственности в приложении InControl Remote и на веб-сайте My InControl в любой стране мира принадлежат нам или лицензируются нами, что права на приложение InControl Remote предоставляются Вам по лицензии (а не продаются), и что у Вас нет прав на приложение InControl Remote, за исключением оговоренного в настоящих Условиях.

7.2 Вы признаете, что у Вас нет права доступа к приложению InControl Remote и веб-сайту My InControl в виде исходного кода. Некоторые из компонентов программного обеспечения, используемого в приложении InControl Remote и веб-сайте My InControl, являются программным обеспечением с открытым исходным кодом, и права на объекты интеллектуальной собственности в них принадлежат третьим лицам. За исключением случаев подобных компонентов программного обеспечения с открытым исходным кодом, Вы признаете, что у Вас нет права доступа к любой части Пакета InControl в форме исходного кода.

8. Возможность использования Служб InControl

8.1 Для пользования службами InControl Ваш Автомобиль должен быть оснащен встраиваемым устройством для передачи и обработки данных, которое может принимать сигналы Глобальной навигационной спутниковой системы («ГНСС») и использовать сети беспроводной связи для соединения с поставщиками услуг.

8.2 С учетом пунктов 8.3. и 8.5:

(a) Приложение InControl Remote может использоваться в большинстве стран, если Вы подключили службу роуминга данных на Вашем устройстве или если Вы подключены к сети Wi-Fi; (b) служба «Экстренный вызов» будет доступна в стране, в которой Вы подписались на службы InControl, а также в странах Таможенного союза и на Украине. В некоторых странах может быть сделан только голосовой вызов, а информация о местоположении не будет передаваться. Некоторые модели Транспортных средств, импортируемых в Вашу страну, оснащены устройством вызова экстренных оперативных служб в соответствии с Техническим регламентом Таможенного союза ТР ТС 018/2011

«О безопасности колесных транспортных средств», которая передает информацию о дорожно-транспортных происшествиях и местонахождении Транспортного средства экстренным оперативным службам на номер «112» в соответствии с национальным законодательством стран Таможенного союза. Для таких Транспортных средств служба «Экстренный вызов» не будет доступна. Ни мы, ни Поставщики Услуг не несем ответственности за работу Государственной автоматизированной информационной системы «ЭРА-ГЛОНАСС» в странах Таможенного союза, за получение, обработку и передачу в экстренные оперативные службы информации о дорожно-транспортных происшествиях с помощью этой системы или иных государственных систем, а также за наличие/отсутствие в Вашей стране экстренных оперативных служб и их действия;

(с) «Оптимизированная служба помощи на дорогах» будет доступна в стране, в которой Вы подписались на службы InControl, а также в любой стране, где действует служба помощи на дорогах; и

(d) служба «InControl Secure Tracker» / «Secure Tracker Pro» будет доступна в стране, для которой предназначена данная комплектация автомобиля.

8.3 «Оптимизированная служба помощи на дорогах» будет недоступна во время совершения звонка «Экстренный вызов» посредством служб InControl.

8.4 Если Вы приобрели услугу точки доступа Wi-Fi или используете услугу точки доступа Wi-Fi в течение бесплатного пробного периода, следует обратить внимание, что:

(a) Wi-Fi соединение может быть не всегда доступным и зависит от уровня мобильного сигнала выбранного Вами мобильного оператора;

(b) Wi-Fi-соединение будет недоступно при использовании служб «Экстренный вызов», «Оптимизированная служба помощи на дорогах» или «InControl Secure Tracker» / «Secure Tracker Pro». Wi-Fi-соединение также будет недоступно в течение тридцати минут после завершения звонка «Экстренный вызов» и в «Оптимизированную службу помощи на дорогах», или пока поставщик услуг отслеживания угнанных автомобилей не закроет открытое дело «InControl Secure Tracker» / «Secure Tracker Pro».

После бесплатного пробного периода (при наличии) или окончании срока действия включенного тарифного плана (при наличии) для услуги точки доступа Wi-Fi, Вам необходимо будет приобрести тарифный план у выбранного оператора Мобильной сети, чтобы продолжить использование точки доступа Wi-Fi.

8.5 Мы будем прилагать все наши умения и все разумные усилия, чтобы предоставить Вам Службы InControl. Мы также предпримем все возможное, чтобы гарантировать Вам доступ к Службам InControl 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Тем не менее, Вы признаете, что:

(a) Службы InControl могут быть недоступны в некоторых зонах (например, в отдаленной местности или в закрытом пространстве) и на их качество могут влиять препятствия, например, горы, высокие здания и туннели. Кроме того, 2G- и/или 3G-сигнал, а также сигнал ГНСС (например, GPS) не всегда могут быть доступны, и это может повлиять на работу и качество служб InControl. Для получения более подробной информации о факторах, влияющих на доступ и работу Служб InControl, обратитесь к руководству по эксплуатации;

(b) Службы InControl могут не работать, если Ваш Автомобиль (и устройство для передачи и обработки данных, установленное на Вашем Автомобиле, которое необходимо для получения Служб InControl) не обслуживается и не поддерживается в исправном состоянии;

(с) Службы InControl могут не работать и/или работать с перебоями во время проведения технического обслуживания и/или изменения Служб InControl (в том числе телекоммуникационных сетей);

(d) Мы не можем гарантировать полное отсутствие ошибок в работе или постоянный доступ к приложению InControl Remote (или каким-либо его функциям) или веб-сайту My InControl, так как доступ к любым службам InControl и качество их работы зависят от уровня сигнала сети и других факторов, связанных с Вашим Автомобилем. Для получения более подробной информации о факторах, влияющих на доступ и работу Служб InControl, обратитесь к руководству по эксплуатации;

(e) Работа Служб InControl зависит от работоспособности устройства для передачи и обработки данных, установленного на Вашем Автомобиле. Поэтому если устройство для передачи и обработки данных повреждено или разбито, Службы InControl не смогут быть предоставлены.

9. Поставщики услуг, правоохранительные органы и аварийно-спасательные службы

9.1 Чтобы предоставлять Вам Службы InControl, мы сотрудничаем с различными поставщиками услуг (включая Операторов сотовой связи), правоохранительными органами и экстренными службами. Мы можем менять поставщиков услуг время от времени.

9.2 Мы не несем ответственность за действия или бездействие сторонних поставщиков услуг или за действия или бездействие правоохранительных органов или экстренных служб.

9.3 За исключением случаев, когда Вы напрямую заключаете соглашение со сторонним поставщиком услуг, между Вами и нашими поставщиками услуг не существует правовых отношений. Вы не будете сторонним выгодоприобретателем в любых соглашениях между нами и поставщиками услуг.

10. Ограничение ответственности, если Вы – корпоративный клиент

10.1 Вы подтверждаете, что Пакет InControl не был разработан по Вашим индивидуальным запросам, а поэтому Вы несете ответственность за то, чтобы он отвечал Вашим требованиям.

10.2 Мы предоставляем Пакет InControl только для пользования внутри Вашей компании, а Вы соглашаетесь не перепродавать его.

10.3 Ни при каких обстоятельствах мы не несем перед Вами ответственность, будь то ответственность по договору, в виду нарушения гражданских прав (в том числе по халатности), установленных законом обязанностей и иных норм, которая может возникнуть в связи с предоставлением Пакета InControl в связи с:

- (a) потерей прибыли, продаж, бизнеса или дохода;
- (b) остановкой производства;
- (c) потерей ожидаемых сбережений;
- (d) потерей и повреждением данных и информации;
- (e) потерей коммерческих возможностей, репутации и престижа;
- (f) любыми косвенными убытками и упущенной выгодой.

10.4 За исключением ущерба, описанного в пункте 10.3 (за который мы не несем ответственность), наша максимальная совокупная ответственность в рамках настоящих Условий и в связи с Пакетом InControl (по договору, вследствие правонарушения (в т.ч. неосторожности), в результате невыполнения законных обязательств или по другим причинам) при любых обстоятельствах будет ограничена суммой, равной 100 % оплаты, сделанной Вами за Пакет InControl.

10.5 В настоящих Условиях указаны все наши обязательства и ответственность, касающиеся предоставления Пакета InControl. За исключением случаев, отдельно оговариваемых в настоящих Условиях, в данном документе не содержится явных или подразумеваемых условий, гарантий, утверждений и иных положений, имеющих для нас обязательную силу.

11. Ограничение ответственности, если Вы – конечный пользователь

11.1 Вы подтверждаете, что Пакет InControl не был разработан по Вашим индивидуальным запросам, а поэтому Вы несете ответственность за то, чтобы он отвечал Вашим требованиям.

11.2 Если мы не будем соблюдать настоящие Условия, то мы несем ответственность за предвидимые убытки и ущерб, которые Вы понесли в результате того, что мы нарушили настоящие Условия, или по причине нашей халатности. Однако, мы не несем ответственности за непредвидимые убытки и ущерб. Убытки и ущерб считаются предвидимыми, если они являются очевидным следствием нарушения нами настоящих Условий.

11.3 Мы предоставляем Пакет InControl только для частного пользования. Вы соглашаетесь не использовать Пакет InControl в коммерческих и деловых целях, а также с целью перепродажи, а мы не несем перед Вами ответственность за потерю прибыли, бизнеса, коммерческих возможностей и остановку производства.

12. События вне нашего контроля

12.1 В пункте 12 понятие «События вне нашего контроля» обозначает происшествия и события, которые мы не можем контролировать, включая, в частности, забастовки, локауты и другие производственные конфликты третьих сторон, гражданские волнения, восстания, вторжения, террористические атаки и угрозы террористических атак, войну (объявленную или фактическую), угрозу или подготовку к войне, пожары, взрывы, бури, наводнения, землетрясения, оседание горных пород, эпидемии и другие стихийные бедствия, отказ государственных и частных телекоммуникационных сетей, действия или бездействие правоохранительных органов и аварийно-спасательных служб.

12.2 Мы не несем ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение наших обязательств по настоящим Условиям, если неисполнение или ненадлежащее исполнение наших обязательств стало следствием того, что произошло Событие вне нашего контроля.

12.3 Если произошло Событие вне нашего контроля, которое повлияло на исполнение наших обязательств по настоящим Условиям:

(a) мы проинформируем Вас в соответствии с пунктом 3.4 о наличии каких-либо итоговых существенных изменений в получаемых Вами Службах InControl;

(b) наши обязательства в рамках настоящих Условий будут приостановлены, и время выполнения наших обязательств будет продлено на продолжительность События вне нашего контроля. Если Событие вне нашего контроля влияет на предоставление Служб InControl, то мы возобновим предоставление служб в кратчайшие сроки после того, как прекратится Событие вне нашего контроля.

12.4 Вы можете расторгнуть заключенный с нами договор, если произошло Событие вне нашего контроля, и Вы больше не хотите пользоваться службами InControl. Если Вы пользуетесь Автомобилем в составе автопарка, Вы должны обратиться к Владельцу автопарка, прежде чем прекращать действие служб InControl.

13. Прекращение и приостановка нами предоставления Служб InControl

13.1 В случае, если Вы:

(a) нарушаете любое из настоящих Условий;

(b) являетесь потребителем и становитесь банкротом; или

(c) являетесь корпоративным клиентом и Ваша компания, фирма или организация проходит процесс ликвидации, или назначается распорядитель части или всех ее активов,

то мы имеем право незамедлительно прекратить или приостановить предоставление Вам Служб InControl (или его части). Если Вы нарушили любое из настоящих Условий, Вы обязаны возместить нам расходы, понесенные нами в результате того, что Вы нарушили положения настоящих Условий.

13.2 Если Вы нарушаете условия, содержащиеся выше в пункте 6, то наш Оператор сотовой связи имеет право незамедлительно приостановить предоставление Услуг связи InControl, а Вы обязаны возместить разумные расходы, которые наш Оператор сотовой связи понес в связи с тем, что Вы нарушили положения настоящих Условий.

13.3 Мы будем иметь право незамедлительно прекратить предоставление Вам Служб InControl, если мы перестанем предоставлять Службы InControl в Вашей стране или всем нашим клиентам по любой причине.

14. Прекращение владения Автомобилем и последствия прекращения предоставления Пакета InControl

14.1 После активации Служб InControl Вы можете прекратить использование Служб InControl до Даты окончания только в следующих случаях:

(a) мы допускаем существенное нарушение настоящих Условий;

(b) Вы являетесь потребителем, и мы проходим процесс ликвидации или назначается распорядитель наших активов;

(с) мы изменяем настоящие Условия или Службы InControl таким образом, что это имеет для Вас существенные неблагоприятные последствия, как указано в пункте 3.4;

(d) на наши обязательства влияют Форс-мажорные обстоятельства, как указано в пункте 12.4.

Если Вы хотите прекратить использование в рамках данного пункта, Вы должны уведомить нас в соответствии с пунктом 15. Если Вы пользуетесь Автомобилем в составе автопарка Вы должны обратиться к Владельцу автопарка, прежде чем прекращать действие служб InControl.

14.2 Если Вы больше не владеете Автомобилем или не используете его (например, Вы продаете автомобиль, истекает срок аренды или автомобиль утрачен или украден) Вы должны:

(a) удалить Ваш Автомобиль из учетной записи Служб InControl;

(b) по возможности удалить профиль пользователя и любые сохраненные настройки, функции, информацию и личные данные из Автомобиля;

(с) по возможности обеспечить отключение опции «запомнить меня» для некоторых функций Пакета InControl и/или выйти из этих функций.

14.3 Если Вы больше не владеете Автомобилем или не используете его при текущей подписке на службы «Экстренный вызов», «Оптимизированная служба помощи на дорогах» и/или «InControl Secure Tracker» / «Secure Tracker Pro», эти службы будут предоставляться новому пользователю Вашего Автомобиля на оставшийся период подписки, при условии, что новый пользователь создаст собственную учетную запись служб InControl. Чтобы использовать точку доступа Wi-Fi, новый пользователь должен будет создать учетную запись служб InControl и подписаться на соответствующий тарифный план.

14.4 По прекращении предоставления служб InControl:

(a) Вы лишаетесь прав, которые Вы получили по настоящим Условиям;

(b) Вы обязаны незамедлительно прекратить все действия, разрешенные настоящими Условиями, включая пользование Службами InControl;

(с) Вы обязаны незамедлительно удалить приложение InControl Remote со всех устройств, на которых оно было установлено, и незамедлительно удалить все копии приложения InControl Remote, находящиеся в Вашем владении, на Вашем хранении или под Вашим контролем.

Тем не менее, услуга ограниченного вызова экстренных служб может быть по-прежнему доступна, в соответствии с пунктом 4.6.

14.5 После Даты окончания или досрочного прекращения использования Службами InControl мы можем удалить все записи и данные, имеющиеся у нас или контролируемые нами, в связи с Вашими Службами InControl, без каких-либо обязательств перед Вами.

15. Как с нами связаться?

15.1 Если Вы являетесь потребителем, и у Вас возникли вопросы или жалобы, обратитесь к авторизованному дилеру.

15.2 Если Вы являетесь потребителем и хотите отправить нам письменное обращение, Вы можете передать его лично или по почте через авторизованного дилера, который подтвердит получение, отправив Вам ответ в письменном виде. Если нам будет необходимо связаться с Вами в письменной форме или вручить Вам письменное уведомление, то мы отправим Вам письмо по электронной почте, вручим Вам его лично или сделаем отправку по почте по адресу, который Вы сообщили авторизованному дилеру при покупке Вашего Автомобиля.

15.3 Если Вы являетесь корпоративным клиентом, обратите внимание, что любые уведомления, отправленные Вами нам или нами Вам, будут считаться полученными и надлежащим образом доставленными незамедлительно после публикации на нашем веб-сайте, через 24 часа после отправки электронного сообщения или через три дня после отправки письма по почте. Для доказательства доставки уведомления достаточно будет доказать, в случае отправки письма по почте, что это письмо содержит надлежащий адрес и марки, а также передано на почту, а в случае электронного сообщения, что это сообщение было отправлено на указанный адрес электронной почты адресата.

16. Другие важные условия

16.1 Мы можем передать наши права и обязанности по настоящим Условиям другой организации, но это не повлияет на Ваши права и обязанности по настоящим Условиям.

16.2 Вы можете передавать Ваши права и обязанности по настоящим Условиям другому лицу, если от нас на это было получено письменное согласие.

16.3 Договор о предоставлении Пакета InControl заключен между нами и Вами. Другие лица не имеют никаких прав в рамках настоящих Условий, за исключением случаев, когда Оператор сети может применить к Вам пункт 13.2.

16.4 Следующие пункты продолжают действовать после прекращения предоставления Пакета InControl: 5, 6, 7, 9.2, 10, 11, 12, 13, 14 и 16 настоящих Условий.

16.5 Все положения настоящих Условий трактуются отдельно. Если суд или другой компетентный орган сочтет какое-либо положение незаконным или неисполнимым, то остальные положения остаются в силе.

16.6 Если мы не настаиваем, чтобы Вы выполняли свои обязательства по настоящим Условиям, если мы не принуждаем Вас к соблюдению наших прав или если мы откладываем выполнение указанных действий, то это не значит, что мы отказываемся от своих прав в отношении Вас и что Вы не обязаны выполнять свои обязательства. Если мы в каком-то случае допускаем, чтобы Вы не выполняли свои обязательства, то мы сообщим Вам об этом в письменной форме. Однако это не значит, что мы автоматически разрешаем Вам не выполнять свои обязательства в дальнейшем.

16.7 Если Вы являетесь конечным пользователем, то наш с Вами договор о Вашем использовании Пакета InControl регулируется английским правом. Это означает, что все споры и иски касательно этого вопроса также регулируются английским правом. Мы с Вами признаем, что любые споры будут разрешаться судом по месту нахождения компании «Jaguar Land Rover Limited». Если Вы являетесь корпоративным клиентом, то настоящее разрешение, его предмет и состав (а также все внедоговорные споры и иски) регулируются английским правом. Мы с Вами признаем, что любые споры будут разрешаться судом по месту нахождения компании «Jaguar Land Rover Limited».

Настоящим я подтверждаю, что ознакомился с Условиями использования Пакета «InControl» и принимаю данные Условия.

(подпись)

(дата)

Ф.И.О.	
Адрес регистрации	
Паспортные данные	

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПАКЕТА INCONTROL

ДАТА ПОСЛЕДНЕГО ИЗМЕНЕНИЯ: 13 ОКТЯБРЯ 2019 Г.

ЧТО ВЫ МОЖЕТЕ УЗНАТЬ, ОЗНАКОМИВШИСЬ С ПОЛИТИКОЙ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Jaguar Land Rover – один из мировых лидеров в производстве автомобилей премиум-класса. Инновации и дизайн обеспечивают клиентам опыт сотрудничества, позволяющий навсегда завоевать их сердца – превосходящая и превышая их потребности и ожидания. Качество и совершенство – наши отличительные особенности. Забота о клиенте имеет высший приоритет.

Мы уважаем право на личную жизнь каждого человека, чьи данные мы обрабатываем. Настоящая Политика конфиденциальности разъясняет порядок использования нами персональных данных, полученных при использовании Вами служб My InControl, а также при использовании наших автомобилей (в тексте Политики конфиденциальности именуемых «автомобилями»), продуктов и услуг и информирует о Ваших правах на защиту данных.

ИНФОРМАЦИЯ О ЗАЩИТЕ ДАННЫХ

1. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ: КТО МЫ И КАК С НАМИ СВЯЗАТЬСЯ

Кто мы: Термины «Jaguar Land Rover», «JLR» «мы», «наш», «нас» или «нам» в настоящей Политике конфиденциальности означают: компанию Jaguar Land Rover Limited, зарегистрированную по адресу: Abbey Road, Whitley, Coventry CV3 4LF, Великобритания, регистрационный номер: 1672070. Оператором обработки данных в смысле Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» является компания Jaguar Land Rover Limited.

Дополнительную информацию о группе Jaguar Land Rover см. в поле «Подробнее» ниже.

Контактные данные центра обслуживания клиентов: По всем вопросам, связанным с настоящей Политикой конфиденциальности или с продуктами и услугами, относящимися к ней, следует обращаться, используя контактные данные, размещенные на следующей веб-странице:

<https://www.jaguar.ru/contact-us/index.html> или

<https://www.landrover.ru/contact-us.html>.

ПОДРОБНЕЕ О ГРУППЕ JAGUAR LAND ROVER

Jaguar Land Rover входит в группу компаний, головной для которых является Jaguar Land Rover Automotive plc. Дополнительную корпоративную информацию о компании Jaguar Land Rover см. на нашем веб-сайте по адресу:

<https://www.jaguarlandrover.com/>.

Компания Jaguar Land Rover является частью Tata Group. Дополнительную информацию о Tata Group и компаниях Tata см. по адресу:

http://www.tata.com/aboutus/sub_index/Leadership-with-trust и

<http://www.tata.com/company/index/Tata-companies>

2. СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- Настоящая Политика конфиденциальности применяется к использованию Вами:
 - приложения для мобильного телефона («**Приложение InControl Remote**»), которое Вы загрузили из интернет-магазина на мобильный телефон или мобильное устройство («**Устройство**») и которое позволяет Вам использовать функции Remote Essentials и, в зависимости от Вашей подписки, функции Remote / Remote Premium;
 - веб-сайта My InControl, на котором Вы можете получить доступ к Вашей учетной записи пользователя Служб InControl и Функциям InControl;

- любой из следующих служб InControl (в зависимости от модели автомобиля и подписки):
 - (i) службы, предоставляемые через приложение InControl Remote и веб-сайт My InControl;
 - (ii) функция вызова экстренной помощи «Экстренный вызов»;
 - (iii) функция «Оптимизированная служба помощи на дорогах»;
 - (iv) службы «InControl Secure Tracker / Secure Tracker Pro»;
 - (v) все приложения и службы, связанные с InControl или доступные через нее («Службы InControl»);
- информационно-развлекательной системы, в том числе функций InControl Touch Pro и Pivi Pro; (слово «Функции» в настоящей Политике конфиденциальности применяется к автомобилям, оснащенным системой InControl Touch Pro или Pivi Pro, и охватывает информационно-развлекательные функции, подключаемые услуги и функции обновления программного обеспечения, а также службы «Live» (в том числе все программное обеспечение, изображения, текст, данные или иной контент, составляющий часть указанных функций или относящийся к ним); и
- иных подключаемых систем и служб автомобиля.

Обратите внимание, что настоящая Политика конфиденциальности не распространяется на сторонние веб-сайты, на которые Вы можете переходить, используя службы InControl или иным образом, или на службы и приложения, на которые Вы подписываетесь непосредственно у сторонних компаний – в таких случаях см. политику конфиденциальности соответствующей сторонней компании.

В настоящей политике изложены основные принципы, в соответствии с которыми мы будем обрабатывать любые персональные данные, полученные от Вас или предоставленные Вами в результате использования Вами веб-сайта My InControl, либо наших автомобилей, продуктов и услуг, указанных в Разделе 2 настоящего документа. Внимательно ознакомьтесь с настоящей Политикой, чтобы понять наши методы в отношении получения данных, а также Ваших персональных данных и их обработки.

Обратите внимание: Вы несете ответственность за предупреждение пассажиров и лиц, которым Вы разрешаете использовать Ваш автомобиль, информационно-развлекательную систему и/или службы InControl, о принципах конфиденциальности, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности (включая методы сбора и использования данных от автомобиля и/или относящихся к пользователям автомобиля).

3. ВИДЫ СОБИРАЕМОЙ НАМИ ИНФОРМАЦИИ

Мы можем собирать и обрабатывать следующие данные о Вас и Вашем автомобиле:

- **Отправленная информация:** информация, которую Вы предоставляете нам, заполняя онлайн-формы при настройке учетной записи служб InControl, или во время использования веб-сайта My InControl и служб InControl, посредством информационно-развлекательной системы Вашего автомобиля, информация, которую Вы могли предоставить нам непосредственно (например, при общении с нами по телефону или электронной почте, либо посредством одной из форм веб-сайта My InControl), или которую авторизованный дилер (у которого Вы приобрели или взяли в аренду автомобиль) предоставляет от Вашего имени при настройке Вашей учетной записи служб InControl, либо иным образом в связи или в результате какого-либо общения с Вами. Эта информация зависит от характера Ваших действий, но может включать в себя Ваше имя, адрес, номер телефона (в том числе номер мобильного телефона), адрес электронной почты, предпочтительный язык, пароль и PIN-коды для учетной записи служб InControl, предпочтения для информационно-развлекательной системы и сведения о предпочитаемом авторизованном дилере(-ах).
- **Дополнительная информация:**
 - если вы обращаетесь к нам по какому-либо вопросу, то мы можем сохранить соответствующую переписку; и
 - информацию об операциях, совершаемых Вами через веб-сайт My InControl.
- **Информация об устройстве, включая местонахождение:** Мы можем собирать информацию об Устройстве или компьютере, который Вы используете для доступа к нашим веб-сайтам, либо для загрузки копии приложения InControl Remote на Устройство, в том числе информацию об операционной системе и ее версии, уникальный идентификационный номер установки приложения InControl Remote, настройки локализации и код страны Устройства. Приложение InControl Remote может также собирать информацию о местоположении Вашего устройства, токены и имя пользователя для идентификации, но эта информация не будет передаваться нам. Соглашения, даваемые Вами, чтобы загрузить приложение InControl Remote, включают в себя

согласие на использование GPS или данных о местоположении для служб приложения, в том числе картографических данных. Вы можете ограничить доступ к информации о местонахождении Вашего Устройства и ее сбор путем отключения функций определения местоположения на Вашем Устройстве или путем неиспользования функций Устройства, которые требуют информацию о местоположении. Примите во внимание, что это может повлиять на доступность служб приложения InControl Remote. Дополнительные сведения о данных об Устройстве, автоматизированном сборе информации и файлах cookie см. в нашей Политике использования файлов Cookie ниже.

- **Идентификационные данные** Транспортного средства: данные о транспортном средстве(-ах), которое Вы зарегистрировали для предоставления служб InControl или иное такое транспортное средство, иным образом идентифицированное для нас (например, посредством дилера), как связанное с Вами, включая: идентификационный номер транспортного средства (VIN), марка, модель, год выпуска, характеристики, номер государственной регистрации, дата покупки или оформления аренды и наименование авторизованного дилера, у которого Вы приобрели транспортное средство.
- **Информация о местоположении:** В целях предоставления служб InControl, нам и нашим поставщикам услуг необходимо использовать данные о местоположении, отправляемые из Вашего автомобиля, в том числе данные о месте последней парковки. Мы также получаем и обрабатываем иные данные о местонахождении Транспортного средства на любой момент времени в составе функции «отслеживание передвижения» («Поездки») служб InControl. Данные, которые мы получаем и обрабатываем в составе этой функции, перечислены в пункте «Информация о передвижении» ниже. Местоположение последней парковки автомобиля всегда отслеживается и не может быть отключено в период получения Вами услуг служб InControl. С учетом этого, Вы в любой момент можете отключить функцию «Поездки» через веб-сайт My InControl или приложение InControl Remote. Однако, если функция звонка в службу экстренной помощи «Экстренный вызов», звонка в службу «Оптимизированная служба помощи на дорогах» или функция «InControl Secure Tracker» / «Secure Tracker Pro» активирована, определение местоположения автомобиля в режиме реального времени будет включено автоматически при наступлении соответствующего события срабатывания, например, при буксировке автомобиля с выключенным зажиганием, перемещении его способом, вызывающем срабатывание функции «InControl Secure Tracker» / «Secure Tracker Pro», либо при срабатывании подушек безопасности Вашего автомобиля, и данные будут переданы соответствующему поставщику услуг и/или в экстренную службу (при необходимости), даже если Вы отключили функцию «Поездки». Полную информацию о вызывающих активацию событиях Вы можете получить в инструкции к транспортному средству. Информация о местоположении также необходима (независимо от функций «Информация о поездке») для использования сервисными функциями, в том числе: определение местонахождения автомобиля на карте и подача указаний по возвращению к автомобилю, а также поиск автомобиля на парковке при помощи функции звуковой и световой сигнализации. **Даже если Вы не активировали учетную запись служб InControl, автомобиль может автоматически отправить сигнал в экстренные службы через функцию «Ограниченный экстренный вызов», или Вы можете отправить голосовой вызов в экстренные службы вручную через функцию «Ограниченный экстренный вызов».** При подобном звонке мы и/или поставщик услуг вызова экстренных служб можем получать информацию, в том числе о местоположении автомобиля, времени и идентификаторе автомобиля.
- **Информация о поездке:** информация о передвижении, отправляемая с Вашего транспортного средства, в том числе: расстояние, местоположение в режиме реального времени, длительность поездки, средняя скорость и другие данные о передвижении. Как было указано выше, Вы можете отключить функцию «Поездки» через веб-сайт My InControl или приложение InControl Remote. При этом указанная выше информация не будет отправляться с транспортного средства (за исключением данных о месте последней парковки). Однако, при активировании функций «Экстренный вызов», «Оптимизированная служба помощи на дорогах» или «InControl Secure Tracker» / «Secure Tracker Pro» данные о местонахождении транспортного средства отправляются соответствующему поставщику услуг и/или аварийно-спасательной службе (при необходимости), даже если функция «Поездки» выключена.
- **Информация об эксплуатации Транспортного средства:** включает в себя данные о транспортном средстве, попавшем в дорожно-транспортное происшествие, вызвавшем, например, срабатывание подушек безопасности или активацию различных датчиков. Мы также получаем и обрабатываем информацию о повседневной эксплуатации транспортного средства, включая, кроме прочего: количество топлива, запас хода по топливу, показания счетчика пробега, пробег до обслуживания, уровень охлаждающей жидкости, уровень омывающей жидкости, состояние тормозной жидкости, износ тормозных колодок, давление в шинах, сбой датчика давления в шинах, неисправность двигателя, уровень масла, состояние окон и дверей, пристегнуты ли ремни безопасности и информация от любых датчиков автомобиля, например, на рулевом колесе, или

данные с камер, в том числе информация о том, открыт ли салон, багажник или капот, информация об аккумуляторной батарее, включая напряжение, информация о выбросах и включена / активирована ли сигнализация.

- **Информация журнала сеансов:** В целях настоящей политики конфиденциальности, «информация журнала сеансов» относится к файлам журнала, содержащим список действий или запросов в адрес наших систем в связи с Вашим использованием блока информационно-развлекательной системы, служб InControl, приложения InControl Remote и веб-сайтов InControl. Мы производим автоматический сбор и хранение информации, относящейся к вызовам «Экстренный вызов» и «Оптимизированная служба помощи на дорогах», совершенным из транспортного средства (включая дату, длительность, содержание звонка и количество сделанных звонков) («Информация журнала вызовов»), способы использования этих данных приведены ниже. При посещении веб-сайта My InControl, использовании информационно-развлекательной системы или подключаемых функций, подключении SIM-карты или сопряжении устройства мы можем автоматически собирать и хранить определенную информацию в журналах сервера, включая, помимо прочего, IP-адреса, интернет-провайдеры, сведения о посещениях, тип браузера и язык, просмотренные страницы и страницы выхода, а также метки даты и времени («Информация журнала веб-сайта»). Мы также можем осуществлять сбор и хранение информации, касающейся использования Вами служб приложения InControl Remote и сообщений о состоянии автомобиля, переданных Вашим транспортным средством в приложение InControl Remote («Информация журнала приложения»), а также полученной в результате использования Вами информационно-развлекательной системы автомобиля, подключенной SIM-карты или сопряженного устройства («Информация устройства»).
- **Аутентификация безопасности:** Идентификационные данные и токены аутентификации Автомобиля.
- **Информация от «Live»:** информация функций, в том числе избранное, адреса электронной почты, заметки, мультимедиа и информация, которую Вы передаете используемым функциям Live; информация об использовании контента; настройки пользователя, например, активация функции «Запомнить меня»; данные аутентификации безопасности; информация о местоположении, например, часовой пояс, язык и страна; производитель и бренд Автомобиля; соответствующая Информация журнала.
- **Функции «Запомнить меня» и «Запомнить PIN-код»:** Ваш автомобиль может быть оснащен функцией «Запомнить меня» или «Запомнить PIN-код» для некоторых функций Пакета InControl. Эта функция, будучи включенной, позволяет вам оставаться в системе автомобиля для более удобного доступа к функциям. Примите во внимание: пока эта функция включена, любое лицо, использующее автомобиль, сможет получить доступ к сохраненным настройкам, функциям «Live» и персональным данным в автомобиле, а также использовать службы InControl в автомобиле от Вашего имени. Если Вы не хотите, чтобы другие Пользователи имели доступ, Вы обязаны отключить функцию «Запомнить меня» или «Запомнить PIN-код» и выполнять выход из соответствующих функций.
- **Маркетинговые данные:** Мы можем получать непосредственно от Вас, либо от дилеров или иных сторонних партнеров Ваши контактные данные, настройки рекламных рассылок или иные сведения, при наличии Вашего прямого согласия и в соответствии с применимым законодательством о защите информации. У Вас есть право не давать свое согласие на использование Ваших персональных данных в маркетинговых целях. Дополнительные сведения о Вашем праве на защиту данных см. в Разделе 9 («Ваше право на защиту данных») ниже.
- **Публичные источники информации:** Мы можем использовать публичные источники информации для поддержки функций или служб (например, для аутентификации или проверки на предмет мошеннических действий) и/или для поддержания актуальности хранимых данных. Например, мы можем проводить периодические сверки с Государственной инспекцией безопасности дорожного движения (ГИБДД) в целях проверки актуальности информации о владельцах наших автомобилей.
- **Данные от третьих лиц:** Мы можем получать данные от третьих лиц способами, указанными в Разделе 5 ниже.
- **Функции информационно-развлекательной системы и обновление программного обеспечения:** Мы можем использовать хранимые данные (например, VIN) для регистрации предпочтений при предоставлении обновлений программного обеспечения, а также при обработке запросов и необходимых требований к ведению коммерческой деятельности в связи с предоставлением обновлений программного обеспечения.

Примите во внимание, что мы можем объединять Предоставленную информацию с иной указанной выше информацией и, в этом случае, обрабатывать объединенную информацию как персональные данные в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности, пока указанная информация существует в объединенном виде.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАМИ ДАННЫХ ОБ АВТОМОБИЛЕ И ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

- Мы используем данные об автомобиле и персональные данные для обеспечения соответствия требованиям к обслуживанию, а также для обработки запросов информации, для понимания использования служб, автомобиля и приложения InControl Remote, для внутренних исследований и разработок, а также для обеспечения максимальной эффективности наших продуктов и услуг. Дополнительную информацию о наших процедурах и соответствующей правовой базе см. в поле «Подробнее» ниже.

ПОДРОБНЕЕ...

ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ПРИМЕНЕНИЯ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПРАВОВАЯ БАЗА:

ЗАДАНИЕ:	ПРИМЕНИМАЯ ПРАВОВАЯ БАЗА:
<p>Поддержка Ваших запросов и улучшение Вашего опыта работы с веб-сайтом и информационно-развлекательной системой</p> <p>Персональные данные и информация об автомобиле обрабатываются для настройки Ваших учетных записей и подписок, в связи с возобновлением подписок, при постоянном использовании услуг, указанных в Разделе 2, а также для отправки Вам соответствующей информации об услуге, учетной записи или подписке, в том числе соответствующей информации о Функции (например, об обновлениях для Функций) и/или об обновлениях услуг (например, информация о любых обновлениях служб InControl, приложения InControl Remote или функции обновления программного обеспечения).</p> <p>Персональные данные и информация об автомобиле используются также в целях улучшения опыта и упрощения применения технологичных веб-сайтов Jaguar Land Rover, опыта эксплуатации автомобиля и поддержки использования Вами персонализированных областей веб-сайта, в том числе при обработке Вашего доступа и использования «Портала клиентов» и при использовании Вами системы с аутентификацией посредством службы единой авторизации.</p>	<p>Законные интересы при эксплуатации эффективного веб-сайта и бортовых служб.</p> <p>Обязательные условия договора.</p> <p>В случае, если персональные данные необходимы для заключения договора, мы сообщим Вам о необходимости предоставления такой информации. Последствия непредоставления данной информации могут включать в себя невозможность предоставления запрашиваемой услуги.</p>

ЗАДАНИЕ:	ПРИМЕНИМАЯ ПРАВОВАЯ БАЗА:
<p>Бортовые службы и внутренние исследования и разработки (о последних см. поле ниже)</p> <p>Предоставленная информация, идентификационные данные автомобиля, информация о местоположении, информация о поездке, информация об эксплуатации автомобиля и Ваши персональные данные обрабатываются в целях предоставления вам возможности использования доступных Функций, предоставления услуг бортовых служб и служб InControl (в том числе, помимо прочего, функции обновления программного обеспечения), в целях поддержания и улучшения качества услуг наших бортовых служб и служб InControl, а также для повышения уровня обслуживания наших клиентов.</p> <p>Мы также используем эту информацию для решения технических проблем со Службами InControl, а также для повышения качества использования вами Служб InControl.</p> <p>Мы используем информацию об эксплуатации автомобиля для поддержки внутренних исследований и разработок (см. ниже), для расширения понимания характеристик автомобиля, для поддержки будущего развития характеристик на базе парка автомобилей или отдельной модели, для подтверждения изменений права собственности на автомобиль, а также для анализа конкретных проблем и оказания помощи в диагностике и обслуживании применительно к автомобилю, что может предусматривать направление Вам уведомлений по электронной почте или с использованием SMS, в соответствии с нашими законными интересами и Вашими предпочтениями.</p> <p>Вам предоставлен выбор и право управления функцией совместного использования данных автомобиля (VDS); по умолчанию данная функция выключена. Включив функцию, Вы предоставляете нам право совместного использования данных автомобиля для разработки и совершенствования наших автомобилей, продуктов и услуг.</p> <p>Данные о местоположении автомобиля обрабатываются при необходимости для работы Функций, таких как навигационная система, дорожная обстановка и предоставление обновлений программного обеспечения.</p>	<p>Обязательные условия договора.</p> <p>Законные интересы при поддержании эффективности бортовых служб.</p> <p>(Основания для обработки в маркетинговых целях см. ниже).</p> <p>В случае, если персональные данные необходимы для заключения договора, мы сообщим Вам о необходимости предоставления такой информации. Последствия непредоставления данной информации могут включать в себя невозможность предоставления запрашиваемой услуги.</p>
<p>Внутренние исследования и разработки</p> <p>Для целей внутренних исследований, разработки, анализа и отчетности, например, для отслеживания и оценки характеристик автомобиля, прогнозирования тенденций или характеристик, разработки новых функций, продуктов и услуг, либо для подтверждения соответствия требованиям законодательства.</p> <p>Мы используем персональные данные только в случаях, когда установлена их необходимость для целей внутренних исследований и разработки. По мере возможности, мы используем обезличенную информацию для статистического анализа данных о службах InControl, что дает нам возможность улучшить обслуживание всех наших клиентов.</p>	<p>Законные интересы при оценке и улучшении характеристик, управлении соответствием требованиям, отслеживании тенденций и разработке новых продуктов.</p>

ЗАДАНИЕ:	ПРИМЕНИМАЯ ПРАВОВАЯ БАЗА:
<p>Разрешение Ваших запросов, управление Вашими сделками и непрерывное совершенствование наших услуг</p> <p>При Вашем обращении к нам и по мере необходимости Ваши персональные данные (в том числе дополнительная информация) подвергаются обработке в целях разрешения Ваших запросов или жалоб, разрешения проблем с Функциями или службами InControl, повышения уровня обслуживания клиентов и управления Вашими сделками, осуществляемыми посредством веб-сайта My InControl. Мы можем записывать разговоры с Вами для учебных целей, а также для повышения качества и в целях разрешения споров.</p>	<p>Законные интересы при реагировании на Ваши запросы и предоставлении эффективных услуг посредством веб-сайта.</p>
<p>Улучшение опыта использования веб-сайта</p> <p>Мы используем предварительное заполнение полей данных веб-сайта в целях улучшения и упрощения Вашего интерактивного взаимодействия.</p>	<p>Законные интересы при улучшении и упрощении работы с веб-сайтом.</p>
<p>Поддержка встроенных функций приложения и обработка данных для входа в систему и аналитических целей</p> <p>Обработка информации об устройстве и персональных данных осуществляется в целях предоставления Вам высочайшего уровня обслуживания (например, определение размера экрана для обеспечения соответствия устройству, с помощью которого Вы осуществляете доступ к услуге), а также в целях разрешения проблем в отношении отправленных Вами запросов или размещенных Вами отзывов (в том числе функция отзыва приложения InControl Remote). Кроме того, поддерживается внутренняя аналитическая обработка данных, исследование системных ошибок и статистический анализ анонимных данных для разработки Функций и других наших продуктов. Дополнительные сведения о данных об устройстве см. в нашей Политике использования файлов cookie ниже.</p>	<p>Законные интересы при разрешении сообщенных проблем, оценке полученных отзывов и внутренней аналитической обработке данных в целях совершенствования и лучшего понимания услуг и продуктов и их использования, а также функциональности веб-сайта и приложения.</p>
<p>Поддержка применимых бортовых служб</p> <p>Мы и/или наши поставщики услуг используем определенную информацию, которую Вы предоставляете или которая отправляется на Ваш автомобиль или с него, для обеспечения Функций и в связи с ними. Применительно к использованию данных третьих лиц, эта информация подробно излагается в условиях и политиках конфиденциальности третьих лиц или конечного пользователя конкретной Функции, размещенные на веб-сайтах третьих лиц, а также, в некоторых случаях, указанные в пункте 1 Условий использования Функций InControl Touch Pro и Pivi Pro.</p> <p>Информация от «Live»: если применимо к Вашему автомобилю, эта информация хранится в автомобиле и передается поставщикам услуг по мере необходимости для предоставления услуг данной службы, обеспечения защищенного доступа и загрузки Функций Live от поставщиков услуг, а также для хранения Ваших настроек, данных и контента, связанных с Функциями Live.</p>	<p>Обязательные условия договора</p> <p>Законные интересы при поддержании эффективности бортовых служб.</p> <p>В случае, если персональные данные необходимы для заключения договора, мы сообщим Вам о необходимости предоставления такой информации. Последствия непредоставления данной информации могут включать в себя невозможность предоставления</p>

ЗАДАНИЕ:	ПРИМЕНИМАЯ ПРАВОВАЯ БАЗА:
<p>Маркетинговые мероприятия</p> <p>Мы получаем Ваше согласие:</p> <p>а) для рассылки, в том числе с помощью электронных средств связи (например, электронная почта, текстовые сообщения и т.п.), рекламных материалов, относящихся к продуктам или услугам, отличным от продуктов и услуг, в отношении которых Вами ранее заключен договор; и</p> <p>б) при совместном использовании Ваших данных с нашей сетью независимых третьих лиц для рассылки рекламных материалов, в том числе с помощью электронных средств связи. Мы также соблюдаем наши обязательства по использованию файлов cookie, если указанные файлы применяются на наших веб-сайтах.</p> <p>Прочие маркетинговые мероприятия осуществляются только по получении Вашего согласия, например, при направлении рекламных материалов по заказу или рассылке целевых маркетинговых сообщений по таким каналам связи, как почта, телефон, приложение или социальная сеть и иные сторонние платформы; а также в виде сообщений, содержащих информацию об аналогичных продуктах и услугах для существующих клиентов (такие сообщения могут направляться с использованием электронных средств связи). В целях повышения уровня услуг, предлагаемых нами на наших веб-сайтах, мы можем периодически предлагать Вам поучаствовать в исследованиях. Участие – полностью на Ваше усмотрение.</p> <p>Мы применяем составление клиентских досье и осуществляем исследования и аналитические мероприятия в целях обеспечения нашей маркетинговой стратегии информацией, формирования лучшего понимания наших клиентов и посетителей; в целях поддержки рекламы на наших веб-сайтах и для улучшения информационной составляющей, функциональности и услуг, предоставляемых нами на веб-сайтах.</p>	<p>Согласие</p> <p>Примечание. В случае, когда сбор персональных данных осуществляется с Вашего согласия, Вы вправе в любое время отозвать свое согласие на использование вашей информации любым из указанных способов. Дополнительные сведения см. в «Отзыв согласия» в Разделе 9 ниже. (Данное право не влияет на законность обработки, основанной на согласии до его отзыва)</p> <p>Законные интересы в целях прямого маркетинга</p> <p>Законные интересы в целях лучшего понимания наших клиентов и повышения уровня наших услуг</p>

ЗАДАНИЕ:		ПРИМЕНИМАЯ ПРАВОВАЯ БАЗА:
<p>Ведение записей и общее администрирование</p> <p>В целях ведения записей, управления и обеспечения наших служб, приложений, веб-сайтов и бортовых функций, для поддержки Ваших запросов и иных внутренних операций и административных задач (сюда относятся, например, поиск и устранение неисправностей, тестирование, поддержка требований нашего аудита и реагирование на Ваши запросы, в том числе связанные с предъявлением Вами прав на защиту данных).</p> <p>Мы можем записывать разговоры с вами для учебных целей, а также в целях разрешения споров.</p> <p>В частности, мы используем информацию журнала (разъясненную выше) следующими способами:</p>		<p>Обязательные условия договора</p> <p>Законные интересы в отношении осуществления соответствующего администрирования веб-сайтов, записей и служб</p>
Способы использования информации журнала:	Виды используемой информации журнала:	
Для предоставления Вам услуг.	Информация журнала вызовов	
Для исследования системных ошибок, в том числе потенциального неправомерного использования служб InControl.	Информация журнала вызовов	
Для входа на веб-сайт / в приложение и для исследования неисправностей веб-сайта/ системы.	Информация журналов веб-сайта и приложения об использовании Вами веб-сайта My InControl и приложения InControl Remote	
Для улучшения рабочих процедур, относящихся к нашим услугам «Экстренный вызов», «Оптимизированная служба помощи на дорогах», «InControl Secure Tracker» / «Secure Tracker Pro» и Live.	Информация журнала вызовов (по возможности, мы предпринимаем меры для обезличивания, псевдонимизации и/или обобщения используемой информации журнала вызовов)	
Для целей анализа, для поддержания и улучшения качества услуг и функций, в том числе служб InControl и услуг приложения InControl Remote, а также для улучшения опыта сотрудничества клиента в отношении функциональности нашего автомобиля, веб-сайтов и приложений.	Информация журналов веб-сайта и приложения (по возможности, мы предпринимаем меры для обезличивания, псевдонимизации и/или обобщения используемой информации журнала)	

ЗАДАНИЕ:	ПРИМЕНИМАЯ ПРАВОВАЯ БАЗА:
<p>Безопасность сети и информации</p> <p>Для обеспечения безопасности нашей сети и информации в целях принятия нами мер по защите Вашей информации от утраты или повреждения, кражи или несанкционированного доступа. А также для обеспечения надлежащего размещения серверов (например, мы можем работать с третьими лицами в целях обеспечения соответствующего использования облачных услуг).</p> <p>Мы используем данные защищенной аутентификации для поддержки наших услуг, в том числе служб InControl. (Аутентификационные данные используются для входа с нами в Ваши учетные записи и для обеспечения безопасности при использовании Функций в целях предотвращения несанкционированного доступа). Эта информация автоматически передается между нашими поставщиками аутентификации безопасности и услуг хостинга для подтверждения личности и предотвращения несанкционированного использования наших услуг, в том числе служб InControl.</p>	<p>Обязательные условия договора</p> <p>Законные интересы по мере необходимости для обеспечения безопасности сети и информации</p>
<p>Корпоративные приобретения и отчуждения</p> <p>Любые данные, обрабатываемые в исходном виде, необходимые в контексте корпоративных приобретений или отчуждений</p>	<p>Законные деловые интересы</p> <p>Правовое обязательство</p>
<p>Управление соответствием требованиям законов и подзаконных актов</p> <p>Для управления соответствием требованиям законов и подзаконных актов, соблюдения или защиты законных прав или для предотвращения/выявления преступления (в том числе, по мере необходимости, в целях оказания помощи Федеральной налоговой службе, правоприменительным органам, таким как полиция, ГИБДД или иные органы власти или следствия, либо в целях обеспечения безопасности государства).</p>	<p>Законные интересы в сфере обеспечения соблюдения законодательства, в том числе в виде реагирования на запросы регулирующих органов</p> <p>Правовое обязательство</p>
<p>Сообщения об обслуживании</p> <p>В случае, когда нам необходимо передать вам срочное уведомление, касающееся безопасности или отзыва продукции.</p> <p>Общая информация об обслуживании</p>	<p>Жизненно важные интересы</p> <p>Правовое обязательство</p> <p>Обязательные условия договора</p> <p>Законные интересы при обеспечении эффективности услуг</p>

5. СУБЪЕКТЫ СОВМЕСТНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мы можем совместно использовать Ваши персональные данные со следующими субъектами (и получать информацию о Вас и Вашем автомобиле(-ях) от следующих субъектов):

- Третьи лица, которым необходимо обрабатывать информацию, в том числе поставщики (дополнительные сведения см. ниже), поставщики сторонних приложений, навигационной системы и иных Функций, поставщики услуг, связанных с автомобилями (в том числе, помимо прочего, финансовые услуги, страхование, гарантийное обслуживание, аренда/найм), а также поставщики услуг InControl, таким образом, чтобы мы имели возможность предоставить Вам продукты и услуги, предназначенные для Вас, на которые Вы подписаны или которые Вы запросили, либо соответствующие Вашему автомобилю, например, InControl или услуги, доступные для автомобиля, либо обновления программного обеспечения.

- В целях предоставления Вам служб InControl: поставщик услуг обработки и передачи данных, экстренные службы, поставщик услуг помощи на дорогах, поставщик услуг отслеживания угнанных автомобилей, местные власти, поставщики услуг хостинга, оператор(-ы) мобильных сетей для служб InControl, поставщик(-и) услуг обработки анонимной статистики и поставщик(-и) маркетинговых услуг.
- В целях возобновления служб InControl и иных подписок требуется также раскрытие информации, относящейся к Вашей подписке на службы InControl, нашему поставщику услуг электронной торговли eCommerce. К такой информации относятся: данные идентификации автомобиля и персональные данные, такие как имя, адрес, номер телефона и адрес электронной почты. Мы пользуемся услугами третьих лиц для обеспечения наших административных функций, чтобы иметь возможность обрабатывать и активировать заказы на абонентское обслуживание. Мы ограничиваем объем совместно используемых данных до необходимого для предоставления услуги.
- Наша сеть дилеров, авторизованных мастерских и, по ситуации, сеть наших импортеров (совместно именуемые «Дилерская сеть»), чтобы иметь возможность выполнять заказы на товары, услуги и т.п., а также для оценки и обучения, чтобы иметь возможность повышать качество услуг, предоставляемых Вам при взаимодействии с нашей дилерской сетью.
- Компании, входящие в группу Jaguar Land Rover, наряду с пользователями данных, указанными в настоящей Политике конфиденциальности.
- Третьи лица в случае продажи или покупки нами каких-либо компаний или активов.
- В случае, когда мы обязаны раскрывать или совместно использовать Ваши персональные данные в целях соблюдения законодательства или выполнения запроса регулирующих органов, либо в той мере, в какой раскрытие допускается законодательством или иммунитетом по закону (в том числе, помимо прочего, раскрытие для целей судопроизводства, получения юридической консультации, либо установления, осуществления или защиты законных прав, предотвращения или выявления преступления, задержания или уголовного преследования преступников, либо обеспечения безопасности государства); либо в целях принуждения к исполнению условий нашего договора, расследования фактических или предполагаемых нарушений, либо для защиты прав, собственности или безопасности компании Jaguar Land Rover или ее клиентов.
- Если права собственности, аренды или управления Вашим автомобилем принадлежат компании или иной организации, мы раскрываем данные идентификации автомобиля третьим лицам в целях обеспечения их возможности управлять, возобновлять и отменять подписки на пакет InControl для автомобилей их парка.

Мы используем меры предосторожности с нашими поставщиками услуг, чтобы гарантировать безопасность Ваших данных и их использование в соответствии с целями, указанными в настоящей Политике конфиденциальности.

ПОДРОБНЕЕ О СЕТИ НЕЗАВИСИМЫХ ТРЕТЬИХ ЛИЦ JLR

В целях предоставления услуг мы работаем со множеством независимых третьих лиц, таких как наша дилерская сеть, поставщики кредитных продуктов и продуктов, предоставляемых по договору найма. Персональные данные могут быть переданы непосредственно этим юридическим лицам Вами (например, если Вы обращаетесь к ним по телефону или по электронной почте, либо через страницы их веб-сайтов), либо мы можем, по возможности, предоставить им персональные данные для совместного использования в целях обеспечения Ваших запросов или иных требований к обслуживанию.

В случае, когда Вы используете веб-сайты Jaguar Land Rover для поиска или обращения к нашей дилерской сети, поставщику кредита или поставщику продукта, предоставляемого по договору найма, эти субъекты (если не указано иное) являются независимыми компаниями и не входят в группу компаний Jaguar Land Rover. Любое Ваше обращение к ним (например, телефонный вызов или сообщение по электронной почте) и любые данные, предоставленные им Вами при использовании их веб-сайтов, контролируются ими, а не JLR. При наличии у Вас вопросов, касающихся использования Ваших персональных данных третьими лицами (такими как дилер, импортер, поставщик кредита, поставщик продукта, предоставляемого по договору найма, или мастерская), мы рекомендуем обращаться непосредственно к этим третьим лицам.

Дополнительные сведения о независимых третьих лицах, с которыми мы работаем:

Jaguar:

- Наши дилерская сеть в основном определяется с помощью функций веб-сайта. Поиск возможен по наименованию, местоположению или почтовому индексу. Полный перечень всех авторизованных дилеров см. здесь:

<https://www.jaguar.com/retailer-locator/index.html>

Land Rover:

- Наши дилерская сеть в основном определяется с помощью функций веб-сайта. Поиск возможен по наименованию, местоположению или почтовому индексу. Полный перечень всех авторизованных дилеров см. здесь:

<https://www.landrover.com/dealer-locator.html>

О ПОСТАВЩИКАХ

Для обеспечения деятельности нашей компании мы пользуемся услугами множества поставщиков и эти поставщики услуг могут иметь доступ к нашим системам и данным в целях оказания услуг нам и в Ваших интересах, например, системы обработки платежей, информационные технологии, такие как хостинг или поставщики облачных услуг, маркетинг, аналитика и услуги по поддержке цифровой рекламы, поставщики подключаемых автомобильных технологий, в том числе поддержка контента для автомобиля, услуги по аутентификации, обслуживание клиентов и управление взаимоотношениями с клиентами, специалисты по обслуживанию и системам, услуги администрирования и поддержки, а также поддержка аналитических функций веб-сайта.

О ГРУППЕ КОМПАНИЙ JAGUAR LAND ROVER И СПОСОБАХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОДДЕРЖКИ УСЛУГ

Являясь членом группы компаний Tata, мы пользуемся огромной инфраструктурой и высококвалифицированными кадрами в сфере информационных технологий, имеющимися в нашей широкой корпоративной структуре. Это означает, что члены нашей группы компаний могут получить доступ к персональным данным, которые Вы предоставили нам, только при необходимости, для поддержки служб и систем, итогового анализа, обеспечения бесперебойной работы компании, информационных технологий и административных целей. Например, при необходимости обеспечения конкретных запросов, сделанных посредством веб-сайта, или для предоставления технической поддержки, обеспечивающей функциональность веб-сайта.

О ГОСУДАРСТВЕННЫХ, ПРАВОПРИМЕНИТЕЛЬНЫХ И РЕГУЛИРУЮЩИХ ОРГАНАХ

Периодически полиция, иные правоприменительные и регулирующие органы могут запрашивать персональные данные, например, в целях предотвращения или выявления преступления, либо для задержания или уголовного преследования преступников.

6. СВЕДЕНИЯ О МЕЖДУНАРОДНОЙ ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ.

Данные, получаемые нами от Вас, будут обрабатываться оператором персональных данных – компанией «Jaguar Land Rover Limited», имеющей местонахождение в Великобритании. Jaguar Land Rover Limited будет обеспечивать обработку персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации. Действия по обработке данных также производятся с баз данных, расположенных в Швеции у наших поставщиков услуг, с соблюдением законодательства в области персональных данных государства, гражданином которого Вы являетесь, а также положений Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных. Jaguar Land Rover Limited предпринимает все возможные меры для того, чтобы обеспечить безопасное и надежное хранение персональных данных в таких базах данных. Если Вы предоставляете Ваши личные данные, то соглашаетесь на их передачу, включая трансграничную передачу в Великобританию и Швецию, хранение и обработку указанным образом.

7. СРОК ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

Хранение Ваших персональных данных осуществляется в течение срока, когда эти данные требуются нам для предоставления продуктов и услуг, на которые Вы подписаны. Мы можем также хранить их в целях выполнения наших обязательств, установленных законом, исполнения обязательств по предоставлению услуг или договорных обязательств, реагирования на запросы и разрешения споров, соблюдения наших законных интересов и обеспечения соблюдения наших прав.

Для определения срока хранения используются следующие критерии: положения действующего договора, сроки, установленные законодательством, применимые требования регулирующих органов и стандарты, принятые в отрасли.

Срок, в течение которого мы осуществляем хранение и обработку Ваших персональных данных, включает в себя срок предоставления Служб InControl, а также 5 (пять) лет с момента прекращения предоставления Служб InControl.

По истечении указанного срока мы прекратим обработку персональных данных и обеспечим прекращение ее обработки третьими лицами, которым эти данные были переданы.

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ВАШЕЙ ИНФОРМАЦИИ

Мы предпринимаем все необходимые меры по обеспечению безопасности обработки Ваших данных и соблюдения положений данной политики конфиденциальности.

Мы требуем от наших поставщиков услуг принимать необходимые меры для обеспечения безопасности Вашей информации, и такие поставщики услуг смогут получать доступ к Вашей информации и использовать ее только с целью предоставления согласованных услуг.

Если мы предоставили Вам (или Вы сами выбрали) пароль для доступа к учетной записи служб InControl, Вы несете ответственность за сохранение конфиденциальности этого пароля. Просим Вас никому не сообщать свой пароль.

К сожалению, вследствие свойств сети Интернет и телекоммуникаций, передача информации по этим каналам не является в полной мере защищенной. Хотя мы делаем все возможное для защиты Ваших личных данных, мы не можем гарантировать безопасность передачи Ваших данных через Интернет; любая передача происходит на Ваш собственный риск. Ваша информация будет храниться в безопасном месте, защищенном с помощью различных физических и технических средств, таких как технологии шифрования и системы аутентификации, которые позволяют предотвратить потерю, неправомерное использование, изменение, раскрытие, уничтожение, кражу и несанкционированный доступ к информации. Если Ваш автомобиль оснащен веб-браузером, рекомендуем соблюдать осторожность при его использовании и посещать только веб-сайты, которым Вы доверяете.

9. ПРАВА НА ЗАЩИТУ ВАШИХ ДАННЫХ.

Вы имеете права в отношении Ваших персональных данных, в том числе: отзывать данное Вами согласие, получать информацию о Ваших персональных данных и иметь доступ к ним, вносить исправления или дополнять неточные данные, а также, при определенных обстоятельствах, ограничивать, требовать удаления, возражать против обработки или требовать перевода Ваших персональных данных в другую организацию.

Вы можете в любое время обновить персональные данные, имеющиеся у нас, через веб-сайт My InControl или приложение Remote.

Мы стараемся обеспечивать максимально высокий уровень обслуживания клиентов. В случае, если Вам необходимо связаться с нами по какой-либо причине, связанной с правом на защиту Ваших данных, обращайтесь по любому из указанных ниже адресов электронной почты, указав в строке «Тема», что сообщение касается прав на защиту Ваших данных. Эти адреса электронной почты центра обслуживания клиентов представляют собой соответствующие контактные данные нашего специалиста по защите данных, которому направляются запросы, касающиеся защиты данных:

mosclms@jaguarlandrover.com

Если у Вас имеется жалоба, касающаяся защиты данных, свяжитесь с нами непосредственно по данному адресу электронной почты: DPOoffice@jaguarlandrover.com. Если результат обращения Вас не удовлетворил, Вы вправе обратиться с жалобой в надзорный орган власти.

Для получения дополнительных сведений о праве на защиту данных см. поле «Подробнее...» ниже.

ПОДРОБНЕЕ О МОИХ ПРАВАХ СУБЪЕКТА ДАННЫХ

Если Вы дали нам согласие на обработку Ваших персональных данных, в том числе для рассылки рекламных материалов с помощью электронных средств связи, Вы вправе в любое время отозвать свое согласие. Просто воспользуйтесь предоставленными опциями отказа от подписки; например, такая опция имеется в маркетинговых сообщениях, рассылаемых нами по электронной почте.

- Вы вправе запрашивать доступ к хранящимся у нас Вашим персональным данным, возражать против их обработки, требовать исправления ошибок, ограничения или прекращения обработки или удаления данных. В случае Вашего запроса на удаление данных или прекращение их обработки мы вправе продолжать обработку Ваших данных в некоторых случаях, предусмотренных законодательством. Если дело обстоит так, мы объясним причину.
- Вы вправе требовать от нас предоставления Вам Ваших персональных данных в удобном электронном формате.

10. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ

Обновления настоящей Политики конфиденциальности размещаются здесь:

<https://incontrol.jaguar.com/jaguar-portal-owner-web/about/privacy-policy/RUS> и

<https://incontrol.landrover.com/jlr-portal-owner-web/about/privacy-policy/RUS>.

Уведомление об изменении положений Политики конфиденциальности и ее новая версия будут размещены на веб-сайте My InControl.

11. ССЫЛКИ НА ДРУГИЕ ВЕБ-САЙТЫ

Веб-сайт My InControl может содержать ссылки на другие веб-сайты, принадлежащие другим, не контролируемым нами, организациям. Настоящая Политика конфиденциальности не применяется к указанным веб-сайтам, поэтому мы рекомендуем ознакомиться с их заявлениями о конфиденциальности. Примите во внимание, что настоящая политика не применяется также к службам и веб-сайтам третьих лиц в более широком смысле, в том числе к тем, доступ у которых Вы могли получить в связи с использованием Вами пакета InControl, либо при оформлении подписки на приложения или услуги непосредственно с третьим лицом. В этих случаях обращайтесь к политике конфиденциальности соответствующего третьего лица. Мы не несем ответственности за политику конфиденциальности и методы ее обеспечения других веб-сайтов и приложений (даже если Вы получили к ним доступ, используя предоставленные нами ссылки). Ссылки на указанные веб-сайты предоставляются нами исключительно для Вашего сведения и удобства. Более того, мы заявляем об отказе от ответственности за их содержание, методы обеспечения конфиденциальности и условия использования; мы также не даем подтверждений, заверений или обещаний относительно их точности, содержания или полноты.

ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ COOKIE В СИСТЕМЕ INCONTROL

ВЕБ-САЙТ MY INCONTROL

Веб-сайт My InControl использует файлы cookie для того, чтобы отличить Вас от других пользователей веб-сайта My InControl. Это помогает нам предоставлять качественное обслуживание при использовании Служб InControl и позволяет нам совершенствовать Службы InControl.

Cookie – это текстовая строка информации, передаваемая с веб-сайта в cookie-файл обозревателя на жестком диске Вашего компьютера, позволяющая веб-сайту запомнить Вас. Cookie позволяют веб-сайту быстрее организовать содержимое в соответствии с Вашими предпочтениями. Все основные веб-сайты используют cookie. Обычно cookie содержит имя домена, с которого поступил файл cookie, срок действия cookie и значение – как правило, случайным образом сгенерированный уникальный номер.

ВЕБ-САЙТ MY INCONTROL ИСПОЛЬЗУЕТ ДВА ТИПА ФАЙЛОВ COOKIE.

- **Временные Cookie** – это файлы cookie, которые хранятся в браузере, пока Вы находитесь на веб-сайте; и
- **Постоянные Cookie**, которые сохраняются в файле cookie Вашего браузера дольше (продолжительность зависит от срока истечения каждого конкретного cookie).

СЕССИОННЫЕ COOKIE ИСПОЛЬЗУЮТСЯ ДЛЯ СЛЕДУЮЩИХ ЦЕЛЕЙ:

- Для переноса информации между страницами, что избавляет пользователей от необходимости вводить информацию каждый раз; и
- Для обеспечения пользователям доступа к сохраненной регистрационной информации.

ПОСТОЯННЫЕ COOKIE ПОЗВОЛЯЮТ ВЕБ-САЙТУ:

- Различать пользователей (только по номеру, идентифицировать личность пользователей невозможно) при повторном посещении веб-сайта.
- Чтобы позволить нам настроить содержимое или рекламные объявления в соответствии с Вашими интересами или не показывать Вам одни и те же рекламные объявления; и
- Сбирать сводные анонимные статистические данные, позволяющие нам понять, как посетители используют наш веб-сайт, и усовершенствовать его структуру. Такое использование cookie не позволяет идентифицировать пользователей.

Вы можете принять или отклонить cookie, изменив настройки браузера. Однако Вы не сможете использовать все интерактивные функции службы, если cookie отключены.

Ниже приведен список основных используемых нами cookie-файлов и целей их использования.

НАИМЕНОВАНИЕ COOKIE	ВИД COOKIE	ЦЕЛЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ COOKIE
JSESSIONID	Cookies сеанса	В течение Вашего пользования веб-сайтом данный cookie временно хранит информацию, которую Вы ввели, обеспечивая работу определенных функций веб-сайта, в то время как Вы перемещаетесь со страницы на страницу.
cookieInfoShown	Постоянные cookies	Данный cookie хранит информацию, касающуюся предоставления вам уведомления о политике в отношении cookie-файлов.
jlr-remember-me	Постоянные cookies	Данный cookie используется, только если Вы выбрали опцию запоминания порталом Ваших данных при авторизации. Он сохраняет пароль для Вашей идентификации.

НАИМЕНОВАНИЕ COOKIE	ВИД COOKIE	ЦЕЛЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ COOKIE
jlir-remember-me-login-name	Постоянные cookies	Данный cookies используется, только если Вы выбрали опцию запоминания порталом Ваших данных при авторизации. Он сохраняет Ваше имя пользователя для идентификации.
jlir-selected-locale	Постоянные cookies	Данный cookie сохраняет информацию о том, на каком языке Вы предпочитаете видеть портал.
Google Analytics	Постоянные cookies	Мы используем Google Analytics, чтобы собирать анонимную обобщенную статистику, которая позволит нам понять, как пользователи используют наш сайт, и поможет улучшить структуру нашего веб-сайта. Эти данные не позволяют установить Вашу личность. Для получения более подробной информации см. www.google.com/policies/privacy/partners .

Вы можете удалить и заблокировать все cookie с веб-сайта My InControl путем активации настройки своего обозревателя, которая позволяет Вам отказаться от настройки всех или части cookie. Если Вы используете настройки Вашего обозревателя для блокировки cookie, Вы можете обнаружить, что некоторые элементы нашего сайта не могут правильно работать.

ПРИЛОЖЕНИЕ INCONTROL REMOTE

В приложении InControl Remote мы используем средства аналитики, в том числе Google Analytics. Они используются для сбора обезличенной обобщенной статистики, которая позволит нам понять, как наши клиенты используют приложение InControl Remote, чтобы мы могли улучшить его. Эти данные не позволяют установить Вашу личность. Для получения более подробной информации см. www.google.com/policies/privacy/partners.

Вы можете отключить Google Analytics в приложении InControl Remote в настройках учетной записи.

Настоящим я подтверждаю, что ознакомился с Политикой конфиденциальности по Пакету «InControl» и даю свое согласие на сбор и обработку моих персональных данные в объеме и на условиях, изложенных в настоящей Политике.

Настоящим я подтверждаю, что ознакомился с Условиями использования Пакета «InControl» и принимаю данные Условия.

(подпись)

(дата)

Ф.И.О.	
Адрес регистрации	
Паспортные данные	